

Mimitakara®

goHearing Pro App 使用說明

【服務產品】

R1、R3。

【配對流程】

iOS

a.先連線手機&助聽器：

- 開啟手機藍牙。
 - 需允許所有權限(含通知、開啟定位等)。
 - 確認助聽器皆有電。
 - 依路徑操作手機：設定>輔助使用>助聽裝置，手機將自動搜尋助聽器，出現助聽器名字(常見為「goHearing R__」後，點選名稱並針對跳出的「配對」請求許可欄點選確認，即可連線完成。
- ※因應 iOS 系統版本不同，您可能會遇到下列兩種情形之一：

1. 左、右耳助聽器各成為 1 行設定列，故須分別進入不同行列以調整各耳之設定。
2. 左、右耳助聽器同為 1 行設定列，僅需進入 1 設定列即可設定 2 耳之個別功能。

b.開啟 APP 介面，如見到裝置連線狀態之燈號亮藍燈(左耳)、紅燈(右耳)即為連線成功。

Android

a.準備連線手機&助聽器：

- 開啟手機藍牙+定位鍵(location)。
- 需允許所有權限(含通知、開啟定位等)。
- 確認助聽器皆有電。

b.等候連線：開啟 goHearing Pro APP 介面，等候助聽器&手機 App 間自動連線成功。

※ 請勿從裝置的藍牙連線介面中尋找裝置〈因為 App 無法以此路徑完成連線〉。

c.在 App 主頁中見到裝置連線狀態之燈號亮藍燈(左耳)、紅燈(右耳)即為連線成功。

【APP 功能】

1. 左/右耳可分別調控模式(R1 可調整 4 種音訊模式，R3 可調整 6 種音訊模式)。
2. 左/右耳可分別調控音量。
3. 左/右耳可分別調控音質(音色之柔和/銳利程度)。
4. 聽力測試(限助聽器適配專用，Android 用戶請自備測試用耳機)。
5. 雲端客服線上對話功能。
6. Android 用戶透過 App 操控助聽器將無 Audio Streaming〈音頻串流〉功能。

【簡易故障排除】

如果您遇到「等候 2 分鐘皆未連線、左/右耳裝置連線後顯示之方向標記顛倒」時，敬請嘗試「開關助聽器的電池匣以重新開機。於手機介面中選擇「忘記此裝置」，使系統設定歸零」再重新執行配對。